

Limited Warranty for PV modules of S-ENERGY

- ❑ SM-xxxPC8/9, SM-xxxPG8, SNxxxP-yy, SNxxxM-yy, SN25-xxMAE-xxxS, SE25-xxMAE-xxxS series Standard PVmodule, SL45-xxMAI-xxxN, SL45-xxBGI-xxxN, SN45-xxBGI-xxxS, SL65-xxBGJ-xxxS, SE65-xxBGJ-xxxS, SN65-xxBAJ-xxxS
- ❑ Effective January 19, 2022

S-ENERGY 는 제품보증(Section A)과 성능보증(Section B)를 구매자에게 제공한다. 제품보증은 모듈의 자재와 기술을 포함하나, 모듈의 성능감소와 최소출력은 성능보증의 대상이다. 두 보증의 보증 조건은 Section C에서 명시된다. 보증 A와 B는 제품 선적의 B/L Date 부터 유효하다 (이하 “보증개시일”). 만약 구매자가 본래의 구매에 대한 적절한 문서를 제공할 수 없는 경우, 보증개시일은 모듈이 제조될 후 3개월로 적용한다. 유한보증은 아래 정리된 표준 PV 모듈사양과 같이 S-ENERGY 브랜드 PV Module(s)에 한해 적용한다.

1. SM-xxxPC9 series in 54 poly crystalline solar cells.
2. SM-xxxPC8/9, SM-xxxPG8 series in 60/72 poly crystalline solar cells.
3. SNxxxP-yy, series in 60/72 poly crystalline solar cells.
4. SNxxxM-yy, series in 60/72 Mono crystalline solar cells.
5. SN25-xxMAE-xxxS, series in 78 Mono crystalline solar cells.
6. SE25-xxMAE-xxxS, series in 72/78 Mono crystalline solar cells.
7. SL45-72MAI-xxxN, series in 144 Half Cut Mono crystalline solar cells.
8. SL45-72BGI-xxxN, series in 144 Half Cut Mono crystalline solar cells.
9. SL45-72/78BGI-xxxS, series in 144/156 Half Cut Mono crystalline solar cells.
10. SL65-72/78BGJ-xxxS, series in 144/156 Half Cut Mono crystalline solar cells
11. SE65-72/78BGJ-xxxS series in 144/156 Half Cut Mono crystalline solar cells
12. SL65-66BAJ-xxxS, series in 132 Half Cut Mono crystalline solar cells

SECTION A. PRODUCT WARRANTY

1. S-ENERGY 는 PV Module(s)이 보증 개시일로부터 12년의 기간 동안 동 문서에서 명시된 조건 하에서 자재 및 공정 상의 결함이 없음을 Buyer에게 보증한다.
2. 보증은 정상적인 적용, 설치, 사용 및 서비스 조건하에서 원자재 및/또는 기술상 결함으로 인한 모듈의 오작동 또는 불량 발생된 모듈에 한해 적용된다. 구매자에게 인도된 후에 발생한 마모, 스크래치, 산화, 곰팡이, 기계적 낡음 등을 포함한 변색, 혹은 다른 모듈의 외관 변화는 모듈의 성능 저하를 초래하지 않는 한 보증에서 제외된다.

SECTION B. PERFORMANCE WARRANTY

S-ENERGY 는 PV Module(s) 이 각 기간에 아래의 최소 발전량을 제공/공급함을 구매자에게 보증한다:

1. **첫 번째 해의 Peak Power Output:** S-ENERGY 는 PV Module(s)의 보증개시일로부터 첫 번째 한 해 동안 PV Module(s) 의 STC 조건 하에서의 최소 Peak Power가 공칭출력 (사양서 상의 공칭출력) 의 97.5%미만으로 감소하지 않는 것을 보증한다.
2. **두 번째 ~ 스물네 번째 해의 Peak Power Output:** S-ENERGY 는 PV Module(s) 의 보증 개시일로부터 두 번째 해로부터 스물네 번째 해의 기간 동안 PV Module(s)의 STC 조건 하에서의 최소 Peak Power의 최대 연간 출력 감소가 공칭 출력의 0.7%를 넘지 않는 수준으로 유지됨을 보증한다.
3. **스물다섯 번째 해의 Peak Power Output:** S-ENERGY 는 PV Module(s)의 보증개시일로부터 스물다섯 번째 해의 기간 동안 PV Module(s) 의 “STC 조건하에서의 최소 Peak Power”가 공칭 출력의 80.7% 수준으로 최대출력이 유지됨을 보증한다.
4. **Standard Test Conditions (STC):** 모듈성능은 STC 조건하에 측정되어야 한다. STC 조건하의 최대출력이라 함은 PV Modules 이 최대출력점에서 발전하는 Watt Peak 출력이다. STC 는 (a) 대기질량 AM 1.5, (b) 직사광의 방사조도 $1,000\text{W/m}^2$, (c) 태양전지 온도 섭씨 25°C 를 따른다. 측정은 IEC 60904에 의거하여 실시되며, PV Module의 제조일에 유효한 에스에너지의 보정과 테스트 기준에 의거하여 커넥터 혹은 Junction Box에서 측정한다. S-Energy의 보정 기준은 본 목적으로 제정된 국제 기관에 의해 적용되는 표준과 일치해야 한다.

SECTION C. WARRANTY CONDITIONS**1. 보증 일반**

1.1 보증은 구매자에게만 인정된다. 본 조항에서의 구매자라 함은 S-ENERGY 로부터 PV Module(s) 을 직접 구매한 모든 당사자 혹은 승인된 판매처를 통해 구매한 당사자를 의미한다.

1.2 본 보증조건이 Data Sheet에서 명시된 사양과 상이한 경우, 본 보증 조건이 우선한다.

1.3 이 보증으로부터 발생한 또는 관련 클레임은 보증기간 내에 서면으로 제출되어야 한다. 기본적으로 보증기간의 연장은 허락되지 않는다.

2. 면책 / 책임 제한

2.1 이 보증은 정상적이며 정확한 사용, 설치 및 정상적인 운영 조건 하에서만 유효하다. 보증은 모듈의 성능이 다음과 같은 (하지만 이에 한정되지 않는) S-ENERGY 의 영향 범위 밖의 행위 혹은 사건으로 인해 감소하지 않았음을 가정한다.

2.1.1 수송 또는 저장/보관하는 동안 부적절한 취급에 의해 야기되는 결함 또는 고장

2.1.2 예상치 못한 상황 또는 불가항력의 결과로 인한 변형/피해 (Electrical surges, 역전류, 폭풍, 우박, 화재, 정전, 번개, 홍수, 폭설, 눈사태, 서리, 지진, 토네이도, 화산폭발, 산사태, 기타 곤충떼 및 동물에 의한 피해, 전쟁 등을 포함하지만, 이에 한정되지 않은) 또는 제3자의 파괴 및 절도로 인한 손해;

2.1.3 모듈의 비전문적인 설치, 작동, 부적절한 철거와 재설치 (예를 들면 S-ENERGY 의 설치매뉴얼을 따르지 않은)

2.1.4 승인되지 않은 기술자에 의하거나, S-ENERGY의 설치 매뉴얼에 따르지 않는 등의, 부적절한 유지보수

2.1.5 차량, 선박 그리고 다른 독립형 사용과 같은 이동식 유닛에서의 사용

2.1.6 외부영향으로 인한 손상 (음영지역 설치, 산성비, 먼지(먼지 퇴적 시 출력 감소), 스모크, 염해, 염분, 화학물질 및 다른 불순물)

2.1.7 다른 제조사에 의해 제조된 모듈과의 연결

2.1.8 모듈이 연결된 시스템의 결함

2.1.9 불충분한 환기. 특히, 설치 매뉴얼에 따른 최대 온도는 어떠한 경우에도 초과해서는 안 된다.

2.2 보증관련 클레임은 모듈이 본래의 목적에 따라 사용된 경우에만 수용되며, 정상적인 사용 환경에서 발생할 수 없는 과도한 마모, 외관 손상 등이 발견되어서는 안 된다.

2.3 해당 제품이 S-ENERGY 에서 생산되었는지 확인하기 위하여, 시리얼 넘버 및 형식 라벨은 손상되지 않아야 한다. 시리얼 번호 및 라벨이 변경, 삭제, 제거 된 경우 보증대상에서 제외된다. 모든 설치 및 운영 관련 지시사항은 잘 지켜져야 한다. 포함된 안전 및 경고 문구, 그리고 데이터 시트에 명시된 허용될 수 있는 설치 및 운영 조건에의 준수는 보증관련 클레임의 필수 조건이다.

2.4 이 보증조건 하의 클레임은 S-ENERGY와 사전 서면 합의를 통해서 제 3자에게 양도 또는

위탁할 수 있다.

2.5 Buyer는 클레임이 보증 대상에 해당하는지 여부 및 Provision 2 또는 하위 규정에 명시된 사항에 해당되는지 여부를 검증하기 위해 S-ENERGY의 사전 서면 동의를 거쳐 테스트를 의뢰할 수 있으며, 테스트 결과 클레임의 대상으로 판단되는 경우 그 비용은 S-ENERGY가 부담하고, 클레임의 대상이 아닌 것으로 판단되는 경우 Buyer가 테스트 비용을 부담한다. 본 조항에서의 시험기관은 아래의 시험기관 중에서 지정된 기관에서 시행한다:

- Fraunhofer ISE in Freiburg in Germany;
- TÜV Rheinland in Cologne in Germany;
- TÜV Rheinland in Japan;
- TÜV-SUD in Shanghai in China;
- KTC in Korea

2.6 S-ENERGY는 어떠한 경우라도, 우발적, 간접적, 부대적, 특별 손해에 대해서는 책임을 지지 않는다. 따라서 사용 손실, 이익손실, 생산손실, 매출손실 및 이에 한정하지 않는 손실 등은 S-ENERGY의 책임에서 제외된다. 어떠한 경우라도 S-ENERGY의 보상 한도는 Buyer가 지불한 PV Module(s)의 판매가를 초과하지 않는다.

2.7 S-ENERGY 는 이 유한 보증 및 첨부 계약서에서 규정하지 않은 제품의 품질에 대한 책임지지 않는다.

3. 이행 보증

3.1 정당한 보증관련 클레임이 발생한 경우, S-ENERGY의 재량으로 module(s)을 동일한 종류의 정상적으로 기능을 하는 모듈과 교체하거나, PV Module(s)의 결함을 수리하거나, 보증 출력 대비 미달 출력에 해당하는 해당 모듈의 원판매가와 현재 시장가의 차이만큼을 정산하여 이를 보상해 주는 것 중에서 선택할 수 있다. 보증 클레임 당시 더 이상 해당 종류의 모듈이 생산 되지 않는 경우, S-Energy는 현재 생산 중이거나 보유 재고 모델로 공급한다. 또한, 제품의 교체 및 수리를 진행하는 경우, S-ENERGY는 도착항까지의 편도 운임을 부담하지만 제품 교체 및 수리 시 발생할 수 있는 일체의 제품 탈거비용 및 재설치 비용 등은 부담하지 않는다.

3.2 이행 보증 이외의 다른 클레임은 이 보증서에 의해 발생되지 않는다.

3.3 새로 공급 또는 수리된 모듈은 최초 보증기간의 잔여기간만이 적용된다.

4. Implementation/Enforcement of the performance warranty

4.1 모든 보증 클레임은 하기 주소로 서면으로 제출되어야 한다.

TO: S-ENERGY Co., Ltd.

3rd Fl., Miraeasset Tower, 685, Sampyeong-dong,
Bundang-gu, Seongnam-si, Gyeonggi-do, KOREA
Tel : +82 70 4339 7100, Fax : +82 70 4339 7199
E-Mail : as@s-energy.com, inquiry@s-energy.com

4.2 보증 클레임의 심사를 위한 필수 조건으로 S-ENERGY 에게 A/S Request Form을 작성/제출해야 한다.

4.3 구매자는 모듈의 성능이 S-ENERGY가 보증하는 최소 출력 이하로 떨어졌음에 대한 증거를 제출해야 한다. 구매자는 성능이 보증 최소 성능 이하로 떨어졌음을 증명하기 위해 S-Energy가 인정한 방식을 통해 테스트를 진행하고 STC로 환산한 데이터를 제출한다. S-Energy는 성능 미달을 검증할 권리를 가진다. S-ENERGY가 의뢰한 테스트 기관에서 차이가 허용 가능한 수준이거나 차이가 없다고 결론을 내리는 경우, S-ENERGY는 테스트 비용의 환불을 요구할 수 있다.

4.4 본 보증서에서 관련하여 발생한 클레임은 클레임을 인지한 시점으로부터 30일 이내에 제출 및 수취되어야 한다. 문제 제기가 늦어진 경우, 어떠한 경우에도 참작되지 않는다. 보증 클레임 제기 기한이 적합한지 결정하는 요소는 통지 수취 시점으로 한다.

4.5 고객은 S-ENERGY의 사전 서면 동의가 있는 경우에 한하여 모듈을 반환할 수 있다.

5. 분쟁해결

5.1 이 보증서로부터 발생하는 모든 법적 분쟁은 대한민국의 법이 적용된다. UN Sales Convention (CISG) 및 Conflict of Law rules는 적용되지 않는다.

5.2 양사는 본 보증서로부터 발생한 분쟁을 상업 중재의 방법으로 해결하기 위해 노력을 기울인다.

5.3 조항 5.2 에도 불구하고, 기술적 이슈와 관계된 분쟁 (PV module(s) 또는 그와 관련된 제품의 기능 또는 오작동과 관련된 이슈) 조항 5.4 제시된 대로 법적 구속력이 없는 전문가 평가를 위해 제출되어야 한다.

5.4 기술 관련 분쟁은 조항 2.5에 기술된 시험기관 중 한군데에서 지정된 전문가에 의해 평가되어야 한다. 지정된 전문가는 PV Module(s) 의 기능과 관련된 전문 견해, (존재한다면) 오작동의 원인을 제공한다. 전문가는 또한 필요하다면 금전적 보상을 포함한 분쟁의 적절한 해결책을 위한 제안을 제공한다.

5.5 전문가의 견해는 이 보증서의 당사자에게 법적 구속력이 없으나, 분쟁이 중재에 의뢰된다면,

유효한 증거로 사용할 수 있다. 혼동을 피하기 위하여, 양사는 위의 조항 5.4에 준하여 케이스를 중재에 의뢰할 권리를 가지며, 중재 재판소에 별도의 전문가 의견을 제출할 수 있다.

5.6 양사는 임명된 전문가에 협력해야 하며, 업무를 즉시 완료할 수 있도록 필요한 도움을 제공해야 한다. 양사는 전문가에게 지불되는 비용을 부담한다.